

Bu broşür, yaşlı bakımı konusunda deneyimli hemşireler, doktorlar ve uzmanlar tarafından yazılan bir dizinin parçasıdır. Dizi, konutta yaşlı bakımına yolculuğunuzu kolaylaştırmayı amaçlamaktadır. Özel bakım ihtiyaçları hakkında sorulacak sorularla ilgili diğer broşürleri arayın. Bunlar şu adresten indirilebilir: www.10questions.org.au

Bu broşürleri aşağıdaki durumlarda yararlı bulabilirsiniz:

- Yüksek kaliteli bir yatılı yaşlı bakım tesisi arayışı
- Mevcut konutta yaşlı bakımı tesisinizin kalitesini gözden geçirmek
- Benzer görünen iki yatılı yaşlı bakım tesisi arasında karar vermek.

Personel beceri karışımında herkesin ihtiyaçlarını karşılamak için yeterli sayıda kayıtlı hemşire olması önemlidir. Bireysel bakım ihtiyaçlarınızın nasıl karşılanacağı hakkında sorular sormalısınız.

Birçok personel benzer üniformalar giyer. Birinin hemşireye benzemesi, hemşire olduğu anlamına gelmez. Farklılıklar şunlardır:

Bir **Kayıtlı Hemşire (RN)** en az üç yıllık bir Hemşirelik Lisans kursu almıştır. Hemşirelik prosedürlerini üstlenebilir, ağrı kesici ilaçları yönetebilir ve gereksiz hastane başvurularını önlemeye yardımcı olabilirler.

Kursa Kayıtlı Hemşire (EN) bir RN yönetimi altında çalışır. Her ikisi de düzenleyici bir kurum tarafından tescil edilmiştir. Kayıt, mesleki standartların korunmasını sağlar ve halkı korur.

Hemşirelik Asistanları (AIN) / Bakım Çalışanları / Bakım Hizmeti Çalışanları (CSE) hemşirelerin gözetimi altında çalışır ve bakımın çoğunu konaklamalı bakım tesislerinde ve toplumda sağlarlar. Eğitim seviyeleri değişkendir.



SORMAK HAKKINIZDIR

Bu broşürde yer almayan herhangi bir konuda savunuculuk veya uzman tavsiyesine ihtiyacınız varsa:

| | |
|--|--|
| Yaşlı Bakım ☎ 1800 200 422 myagedcare.gov.au | Centrelink Finansal Bilgi Görevlisi ☎ 132 300 |
| Yaşlı Hakları Servisi / OPAN ☎ 1800 700 600 | Avustralya Rekabet ve Tüketici Kurumu ☎ 1300 302 502 |



Ücretlerin yatılı yaşlı bakımında nasıl uygulandığını açıklamak için www.10questions.org.au Sözleşmeler ve Ücretler broşürünü indirin

Bu broşür aşağıdakiler tarafından geliştirilmiş ve onaylanmıştır:



Destekleyen kuruluşların tam listesi için lütfen www.10questions.org.au adresini ziyaret edin

Bir konutta yaşlı bakımı hakkında endişeleriniz varsa, iletişime geçin:

☎ 1800 951 822



www.agedcarequality.gov.au



10 Soru

KONUTTA YAŞLI BAKIMINDA EK HİZMET ÜCRETLERİ HAKKINDA (EXTRA CHARGES - TURKISH)



www.10questions.org.au

Konutta yaşlı bakımında ücretler ve masraflar kafa karıştırıcıdır. Standart ücretler hakkında bilgi için 10 Soruluk Sözleşmeler ve Ücretler broşürümüze bakın. Bu broşür, "Comfort Club" veya "Premium Club" paketleri gibi isimler kullanılarak Konut Yaşlı Bakım Tesislerinde sunulan ek hizmetleri kapsamaktadır. Ekstra Hizmet Durumu olarak bilinen şeye sahip ve Yaşlı Bakımı Yasası tarafından tanımlanan çok yönlü konaklama ve lüks hizmetleri sunan tesis sayısı çok sınırlıdır. Bu hizmetler bu broşürün konusu değildir.

1 Ek Hizmetler Nedir?
Ek Hizmetler, sunulan standart hizmetlere 'ilave' paketlerdir. Bu tür hizmetler çok çeşitlidir ve daha iyi duş ürünleri, ekstra yemek seçenekleri veya eğlence paketleri gibi herhangi bir şey olabilir. Bu ilave hizmetler denetlenmez, bu nedenle sunulan hizmetlerin kendi özel ihtiyaçlarınızı karşılayıp karşılamadığını kontrol edin.

2 İhtiyacım olmasa bile ilave hizmetler için ödeme yapmam gerekir mi?
Hayır, tamamen sizin seçiminiz. Bununla birlikte, bazı yerlerin giriş koşulu olarak müzakere edilemez ilave hizmet ücretleri uyguladığını unutmayın, bu nedenle herhangi bir sözleşmeyi imzalamadan önce her zaman sormalısınız.

3 İlave hizmetler için nasıl ödeme yapabilirim?
Sözleşmenizde belirtildiği gibi basitçe "kullandıkça ödeyebilirsiniz" veya İade Edilebilir Konaklama Ödemeniz (RAD) karşılığında ücret tahakkuk ettirebilirsiniz. Konaklamanızın sonunda, RAD'niz ilave hizmet ücretleri ve bu ücretlerin faizi düşülerek iade edilecektir. Hem tahakkuk eden masraflara hem de bu masraflara tahakkuk eden faize nispeten yüksek bir faiz oranı uygulanacağını unutmayın.

Düzenli ek hizmetler için küçük bir ücret gibi görünen şey, hızlı bir şekilde büyük bir miktar haline gelebilir.

4 Neye hakkım olduğumu nasıl bileceğim?
Taşınmadan önce, hangi ilave hizmetleri istediğinizi ve ödemeye istekli olduğunuzu müzakere etmelisiniz. Size maliyet hakkında bilgi verilmelidir. Tüm bunların sözleşmenize yazıldığından emin olun, böylece siz ve aileniz tam olarak hangi ekstralara almanız gerektiğini bilirsiniz.

5 Artık bir kadeh şarabın tadını çıkaramıyorum, ancak yine de ilave hizmetlerimin bir parçası - vazgeçebilir miyim?
Yararlanamayacağınız hizmetler veya ekstralara için ödeme yapmanız istenmemelidir. Sağlayıcınızla olan sözleşmenizi yeniden müzakere etmeyi isteyin. Herhangi bir sorunuz varsa, yardımcı olabilecek kuruluşların bir listesi bu broşürün arkasındadır.

6 İlave hizmetleri kabul etmezsem kendimi suçlu hissetmeli miyim?
Ekstra ödeme yapıp yapmadığınıza bakılmaksızın yüksek standartlarda bakım, yiyecek ve konaklama alma hakkına sahipsiniz. Bazı insanların ekstralara için ödeme yapması, herkes için bakım ve beslenmenin daha düşük olması gerektiği anlamına gelmez. Yaşlı Bakım Hakları Sözleşmesi* vardır, bu da ilave ürünler veya hizmetler için ödeme yapıp yapmadıklarına bakılmaksızın herkesin yüksek kaliteli, güvenli bakım alması gerektiği anlamına gelir.

7 Her gün pişirilmiş bir kahvaltı isterim, ancak bu ilave hizmetlerin bir parçası. Ekstralara karşılayamıyorsam ancak pişirilmiş bir kahvaltı istiyorsam ne olacak?
Kişi merkezli bakım alma hakkınız vardır, bu da aldığınız bakımın bireysel ihtiyaçlarınıza ve tercihlerinize dayanması gerektiği anlamına gelir.

Temel konaklama ücretinizin bir parçası olarak her gün pişirilmiş kahvaltı talep edebilirsiniz. Sağlayıcınız, fiziksel ve kültürel ihtiyaçlarınızı karşılayan makul yiyecek taleplerini karşılamalıdır. Taşınmadan önce bireysel olarak müzakere ettiğiniz her şeyin sözleşmenize yazıldığından emin olmayı unutmayın.

8 Ödediğim hizmetleri aldıktan sonra nasıl emin olacağım?
İlave hizmetler hükümet tarafından denetlenmez, ancak sağlayıcının sözleşmenizi yerine getirmesi yasal olarak zorunludur. Personel sıkıntısı, beklediğiniz hizmeti alamadığınız anlamına geliyorsa veya stoklar tükendiye, tüketici yasası uyarınca, ödediğiniz ancak almadığınız hizmetler / ürünler için başvurabilirsiniz. Yardım istemek / şikayette bulunmak için bu broşürün arkasındaki numaraları kullanın.

9 Günlük geziler ilave hizmetlerin bir parçasıdır - yine de bunlara hak kazanmam gerekmez mi?
Sağlayıcı, toplumunuzla iletişimi sürdürmek ve sosyal bakım sağlamak için desteklendiğinizden emin olmalıdır. Bununla birlikte, tiyatroya gitmek gibi bunun üzerinde herhangi bir şey için ödeme yapmanız makul bir şekilde istenebilir. Size danışıldığından ve katılmadan önce ödeme yapmayı kabul ettiğinizden emin olun.

10 Tesisi ziyaret eden gezici perakendecilerden ürün satın almak zorunda mıyım?
Herhangi bir hizmet satın almak zorunda hissetmemeli veya bunun için baskı hissetmemelisiniz. Karar vermek için desteğe ihtiyacınız varsa, satın alma kararı verilmeden önce atanmış temsilcinize / yakın akrabınıza her zaman danışılmalıdır. Size bakmak için istihdam edilen personel bu kararları sizin adınıza veremez.